

# Acquistare da noi in modo semplice, sicuro e ai migliori prezzi

## Premessa:

Ci muoviamo in un settore, quello fotografico, nel quale i nostri clienti si aspettano da noi professionalità, consulenza, affidabilità e allo stesso tempo gestione degli ordini rapida e a condizioni vantaggiose. Per poter soddisfare al meglio queste aspettative, che peraltro noi stessi riteniamo fondamentali per poter garantire risultati ottimali ai fotografi professionisti e amatori evoluti, ai laboratori fine-art ed agli istituti di ricerca, università, ospedali e istituzioni, abbiamo fatto una scelta, che per alcuni potrà sembrare complicata e non al passo coi tempi. In poche parole non intendiamo muoverci nella scia della vendita per corrispondenza tout court, bensì offriamo un servizio di gestione degli ordini ben più coerente nei confronti dei nostri clienti e ci auguriamo possa essere apprezzato, considerando che per noi rappresenta comunque un impegno di lavoro più gravoso.

## Come acquistare da noi?

- Presso il ns. punto vendita: da lunedì a venerdì ore 9,00-12,30 / 14,30-19,00  
sabato (normalmente il primo sabato del mese)  
dalle ore 9,00-16,00



- Per corrispondenza: telefonticamente: 02/27000793 r.a.  
www.puntofoto.eu per fax: 02/26000485  
(procedura guidata) per e-mail: ordini@puntofoto.eu

Modalità di acquisto	Procedura	Note
Telefonticamente: 02/27000793	Ordine telefonico: Il ns. operatore può darvi tutte le informazioni e/o passarvi la persona preposta. Al momento dell'ordine vi sarà richiesto se siete già clienti, in caso contrario ci dovete indicare la vs. anagrafica completa, indirizzo, codice fiscale e/o Partita IVA, codice SDI, o PEC e recapito telefonico ed eventualmente indirizzo e-mail e/o fax	Questo è il sistema più classico e personale per acquistare, in quanto oltre a poter avere informazioni tecniche, sui prezzi, offerte, ecc. è possibile perfezionare immediatamente l'ordine (disponibilità, prezzi, termine di consegna)
Per fax: 02/26000485	Ordine via fax: Potete inviare direttamente un fax con l'ordine, indicando i vs. dati completi se siete nuovi clienti o il vs. nominativo e possibilmente il vs. codice cliente, se siete già clienti. Nota: non dimenticate mai di indicare il vs. numero telefonico se diverso dal numero di fax. Noi vi rispondiamo via fax o e-mail se richiesto con la conferma d'ordine, o vi contattiamo telefonicamente se ci sono dubbi, incongruenze o comunicazioni importanti inerenti all'ordine stesso	Invio 24 su 24 ore Questo sistema vi permette di ricevere tutte le informazioni necessarie interattive fra il mezzo fax, e-mail che telefonico.
Per e-mail: info@puntofoto.it ordini@puntofoto.it  Oppure dal ns. sito www.puntofoto.eu	Se avete bisogno prima di informazioni varie Ordine via e-mail: Potete inviare direttamente una mail con l'ordine, indicando i vs. dati completi se siete nuovi clienti o il vs. nominativo e possibilmente il vs. codice cliente, se siete già ns. clienti. Nota: non dimenticate mai di indicare il vs. numero telefonico. Noi vi rispondiamo via e-mail con la conferma d'ordine numerata in PDF, o vi contattiamo telefonicamente se ci sono dubbi, incongruenze o comunicazioni importanti inerenti all'ordine stesso	Invio 24 su 24 ore Questo sistema si avvicina molto alla vendita con lo squallido sistema del "carrello", ma permette di mantenere con voi un dialogo continuo per una gestione il più possibile consona alle vs. esigenze specifiche. Per noi siete importanti come lo è ogni singolo prodotto che vi vendiamo